

Algemene Voorwaarden

1. DEFINITIES

Beautyvol You & CMK Photography: het bedrijf dat de massage/behandeling/fotoshoot verricht of product verkoopt (hierna aangeduid als 'BY & CMKP').

Klant: de wederpartij die de massage/behandeling/fotoshoot ontvangt of wil ontvangen (hierna aangeduid als 'Klant').

2. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die BY & CMKP levert aan een Klant. Bij de eerste massage of behandeling dient de Klant op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden of zal de Klant op de hoogte worden gesteld tijdens het intakegesprek.

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de diensten van BY & CMKP, waarvan de websites www.beautyvol.nl en www.cmkp.nl onderdeel zijn.

De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de producten die BY & CMKP aan de Koper levert.

3. OPENINGSTIJDEN

BY & CMKP werkt alleen op afspraak.

Als de Klant is verhinderd, dient de Klant dit zo spoedig mogelijk aan BY & CMKP door te geven. Indien een afspraak op dezelfde dag wordt geannuleerd, wordt de massage/behandeling/fotoshoot in rekening gebracht.

Als de Cliënt meer dan 5 minuten te laat komt, gaat dat helaas ten koste van de behandeltijd.

4. MESSAGES EN BEHANDELINGEN

De massages of behandelingen zijn uitsluitend bedoeld ter ontspanning of om pijn te verlichten en dus geen alternatief voor de behandeling van een arts, specialist of therapeut.

Voorafgaand aan de (eerste) massage of behandeling van een Klant wordt een korte intakegesprek gehouden. Dit is belangrijk om door te nemen of er een bepaald ziektebeeld en/of medicijngebruik is, waarmee rekening dient te worden gehouden. Indien BY & CMKP twijfelt of de Klant gemasseerd of behandeld mag worden, wordt de Klant geadviseerd om eerst de (huis)arts te raadplegen.

Bij het achterhouden of niet doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot de gezondheidssituatie van de Klant is BY & CMKP niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen.

Indien uit de intake blijkt dat de Klant de gekozen massage of behandeling niet mag ondergaan, kan:

- ter plaatse een andere massage of behandeling worden gekozen (indien dit past binnen de beschikbare tijd);

- kan de afspraak kosteloos worden geannuleerd.

BY & CMKP heeft het recht een Klant uit te sluiten voor een massage of behandeling bijv bij gezondheidsproblemen of slechte hygiëne. De kosten voor een massage of behandeling worden niet in rekening gebracht wanneer het om gezondheidsproblemen niet door kan gaan. Bij slechte hygiëne had de Klant dit kunnen voorkomen en wordt de behandeling wel geheel in rekening gebracht.

Bij de ontspanningsmassage wordt gebruik gemaakt van (verwarmde) olie. Omdat er vlekken in het ondergoed kunnen komen door het gebruik van massageolie, wordt de Klant geadviseerd een eenvoudige slip te dragen.

Handdoeken zijn in de praktijk aanwezig, dus de Klant hoeft deze zelf niet mee te brengen. Het meebrengen van een eigen handdoek is wel toegestaan.

De praktijk wordt tijdens de massage of behandeling afgesloten voor bezoek van buitenaf en de telefoon wordt uiteraard niet aangenomen tijdens een massage of behandeling. Het heeft de voorkeur dat de Klant zelf ook de telefoon uit- of stilzet tijdens de massage of behandeling.

Na de massage of behandeling raadt BY & CMKP aan om veel water te drinken. Klant kan na een massage of behandeling eventueel last krijgen van hoofdpijn of vermoeidheid.

Dit kan een reactie zijn op de massage of behandeling, omdat er afvalstoffen zijn vrijgekomen. Door water te drinken kunnen deze klachten veelal worden voorkomen.

5. PRIJZEN, ACTIES EN BETALEN

De Klant/Koper kan bij BY & CMKP betalen met pinpas of creditcard. Dit heeft onze voorkeur aangezien we dan zo min mogelijk contant geld in huis hebben en minder interessant zijn voor dieven. Contant betalen blijft echter wel mogelijk. Ook kunt u bij ons met uw VVV-cadeaubonnen betalen of met een Beautyvol You & CMK Photography Cadeaubon (evt. in combinatie met een contante (bij)betaling).

De Klant/Koper dient bij contante betaling bij voorkeur gepast te betalen, BY & CMKP is niet in de gelegenheid om geld terug te geven op bankbiljetten van 50 euro of meer.

BY & CMKP geeft geen geld terug indien de Klant besluit de kuur niet af te maken.

Naar de Klant/Koper correspondeert BY & CMKP altijd bedragen inclusief BTW.

Prijswijzigingen door BY & CMKP zijn voorbehouden.

Cadeaubonnen die door BY & CMKP worden uitgegeven waarop een geldbedrag staat vermeld, zijn onbeperkt geldig. Voor Cadeaubonnen waarop een massage of behandeling staat vermeld, geldt dat deze 1 jaar na dagtekening geldig zijn.

Kortingsbonnen en waardebonnen zijn niet inwisselbaar bij de aankoop van producten.

Winacties van BY & CMKP zijn tot 3 maanden na bekendmaking geldig en zijn niet inwisselbaar voor geld. De samenstelling van de massage of behandeling wordt bepaald door BY & CMKP en duurt ca. 30 tot 45 minuten.

6. VERKOOP PRODUCTEN

Ten aanzien van de verkoop van producten van BY & CMKP aan de Koper wordt in aanvulling op paragrafen 1, 2, 3, 4, 5 en 7 nader het volgende bepaald;

Zichtbare onvolkomenheden van producten dient de koper z.s.m. maar binnen 7 dagen schriftelijk aan BY & CMKP door te geven.

BY & CMKP verkoopt de producten online en op basis van pre-order. We hebben dus geen voorraden en lopen hiermee geen bedrijfsrisico.

Verzending per post geschiedt geheel voor risico van de Koper.

7. AANSPRAKELIJKHEID, EIGENDOM EN INFORMATIE-OVERDRACHT

BY & CMKP is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of anderszins verloren gaan van persoonlijke bezittingen.

Teksten en afbeeldingen op de website en de inhoud van drukwerk blijven te allen tijde eigendom van BY & CMKP.

De door BY & CMKP opgestelde teksten zijn met zorgvuldigheid tot stand gekomen. Bij het gebruik van deze teksten door derden, dient te allen tijde een bronvermelding te worden vermeld.

BY & CMKP zal nimmer persoonlijke en vertrouwelijke informatie over de Klant aan derden verstrekken.

De algemene voorwaarden worden op verzoek van de Klant door BY & CMKP op papier verstrekt.

8. INSCHRIJVINGEN

Beautyvol You & CMK Photography is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09195867.

Copyright © 2015 Beautyvol You & CMK Photography